Regulament Black Friday – MOCHETA ONLINE

1. Organizatorul campaniei:

S.C. NAT DECO DESIGN SRL, cu sediul in Bucuresti str. Dezrobirii, nr.46, bl P14,Sc.B, Et.2,Ap.19,Showroom: Str.Tineretului nr 13, Bl 1, spatiul comercial nr 8 , Localitatea Chiajna , Judetul Ilfov, tel : 0767.564.057,CF RO38791387,RC ROONRC.J2018001455404 cont nr. RO62BTRLRONCRT0430860901 deschis la Banca Transivania, reprezentata legal prin Baractaru Ciprian Florin – Administrator

2. Perioada și aria de desfășurare:

- **Interval de timp**:

  Online - Campania de Black Friday incepe vineri, 06.11.2026 ora 00:00 si se termina duminica, 08.11.2026 ora 24:00.

  Offline/Showroom - Campania de Black Friday incepe vineri ora 09:00 si se termina duminica ora 16:00 respectand programul showroom-ului.

  Program Showroom : Vineri - 09:00 – 20:00

  Sambata - 09:00 – 18:00

  Duminica - 10:00 – 16:00

- **Locație**: Promotia este valabila atat online cat si in showroom-ul nostru.

Adresa Showroom : Str.Tineretului nr 13, Bl 1, spatiul comercial nr 8 , Localitatea Chiajna , Judetul Ilfov

3. Produsele participante

- **Toate produsele specificate din campania Black Friday**.
- **Stocuri**: peste 15.000 mp mocheta disponibila in stoc + produse disponibile pe baza de comanda ce vor fi marcate corespunzator.

4. Mecanismul campaniei

- **Tipul reducerii**: Reducerea este aplicata procentual la pretul afisat si nu se cumuleaza cu alte promotii sau reduceri.

6. Livrarea produselor

- Livrarea produselor se va face incepand cu data de 09.11.2025.
- **Termene**: Pentru produsele disponibile in stoc termenul de livrare este de 3-5 zile lucratoare iar pentru produsele pe baza de comanda 14-18 zile lucratoare.

- **Costuri**: **TRANSPORTUL ESTE GRATUIT IN URMATOARELE CONDITII**

  Livrare Nationala: Comanda depaseste valoarea de 4000 lei.Costul de livrare in cazul neindeplinirii conditiilor valorice este de 250 lei cu TVA inclus.

  Livrare Bucuresti-Ilfov: Comanda depaseste valoarea de 2500 lei. Costul de livrare in cazul neindeplinirii conditiilor valorice este de 180 lei cu TVA inclus.

7. Drepturile consumatorilor

- **Dreptul de retur**: Pentru produsele din campania Black Friday nu se aplica dreptul de retur si nici pentru produsele speciale(debitari din rola intreaga).Vor fi acceptate ca retur decat rolele de mocheta intregi ce nu prezinta deteriorari.

In cazul produselor livrate si ajunse la destinatie deteriorate datorita transportatorului , clientul are obligatia sa ne instiinteze in scris (cu poze de la momentul receptiei) in prezenta transportatorului/curierului si sa mentioneze acestuia pe documentul de receptie problemele constatate.Daca acest lucru nu se face nu este acceptat returul.

8. Dispoziții finale

- **Organizatorul campaniei** are dreptul de a suspenda sau modifica regulamentul, cu informarea publicului în prealabil.
- **Reclamații**: Reclamatiile se vor transmite pe adresa de email : office@mochetaonline.ro urmand a fi solutionate in cel mai scurt timp.

Va dorim cumparaturi inspirate de Black Friday!